

Utvärdering av årskonferens 2012

Analysera statistik och kommunicera den på ett engagerande sätt

Norrköping den 5-7 september 2012



Innehållsförteckning

Innehållsförteckning.....	2
Om årskonferensen 2012	3
Utvärderingen	3
Bakgrundsfrågor	3
Om årets konferens.....	5
Aktiviteter.....	6
Föreläsningarna.....	6
Lokalerna	8
Boende	8
Vad kan förbättras inför nästa konferens?	10
Nästa års konferens.....	11
Om årskonferensen i Karlstad 2011	11
Bilaga program	12

Sammanställd av ksp:s styrelse i oktober 2012.

Om årskonferensen 2012

Föreningen för kommunal statistik och planering (ksp) genomförde sin årskonferens år 2012 i Norrköping under dagarna 5-7 september.

Temat för konferensen var "Analysera statistik och kommunicera den på ett engagerande sätt". Visualisering var den röda tråden både i aktiviteter och presentationer. Programmet finns som bilaga i detta dokument.

Antalet deltagare på konferensen var totalt 83 stycken. Alla deltog inte på samtliga av konferensens aktiviteter. Se tabell nedan.

Aktivitet	Antal deltagare
Onsdag eftermiddag	52 personer
Föreningens middag onsdag kväll i Visualiseringscenters restaurang	63 personer
Konferens torsdag	83 personer
Kommunens middag torsdag kväll i Norrköpings Stadshus	77 personer
Konferens fredag	78 personer

Utvärderingen

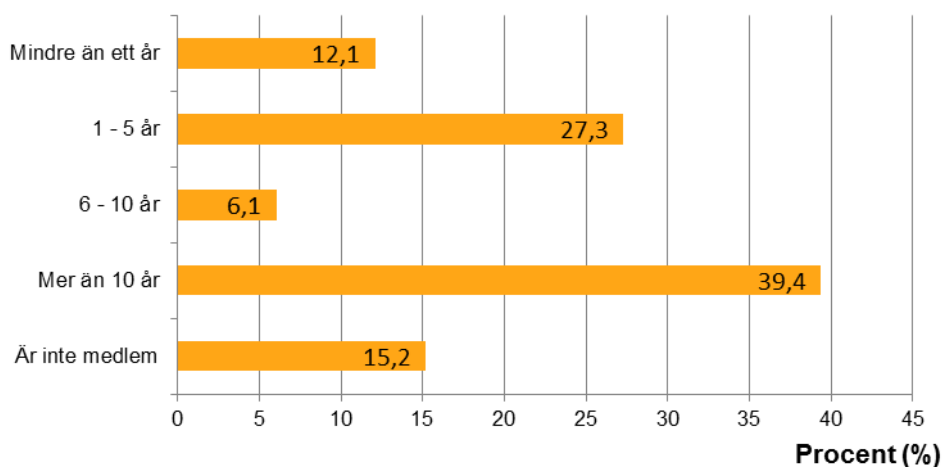
Deltagarna uppmanades besvara en utvärderingsenkät. Antingen i papperform i samband med konferensen eller via en webbenkät strax efter konferensen. Resultatet kommer att användas av styrelsen i det fortsatta arbetet med föreningens årskonferenser.

66 personer besvarade enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på 80 procent. Ett visst partiellt bortfall finns på några frågor.

Bakgrundsfrågor

85 procent av deltagarna var ksp-medlemmar och nästan hälften av dem (46 procent) har varit medlemmar 10 år eller längre.

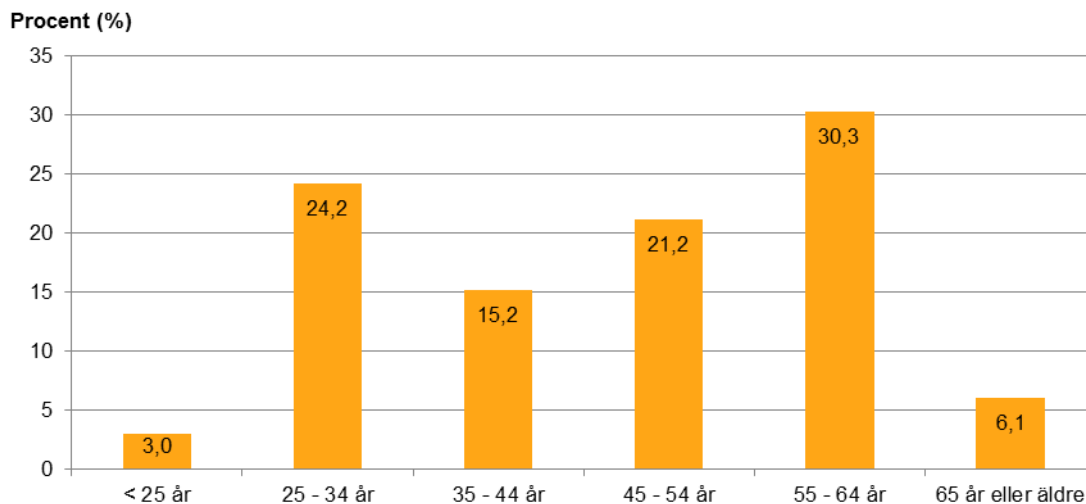
Hur länge har du varit medlem i ksp?



12 procent av de svarande, vilket motsvarar 8 personer, hade varit medlemmar i ksp i mindre än ett år.

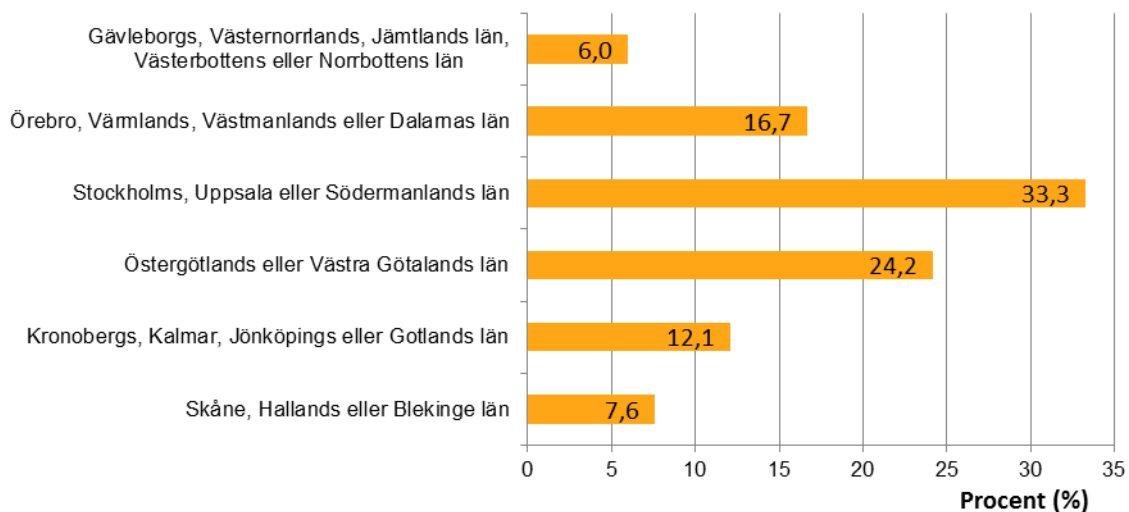
Över hälften av deltagarna var 45 år eller äldre, men återväxten är god.

Deltagarnas ålder



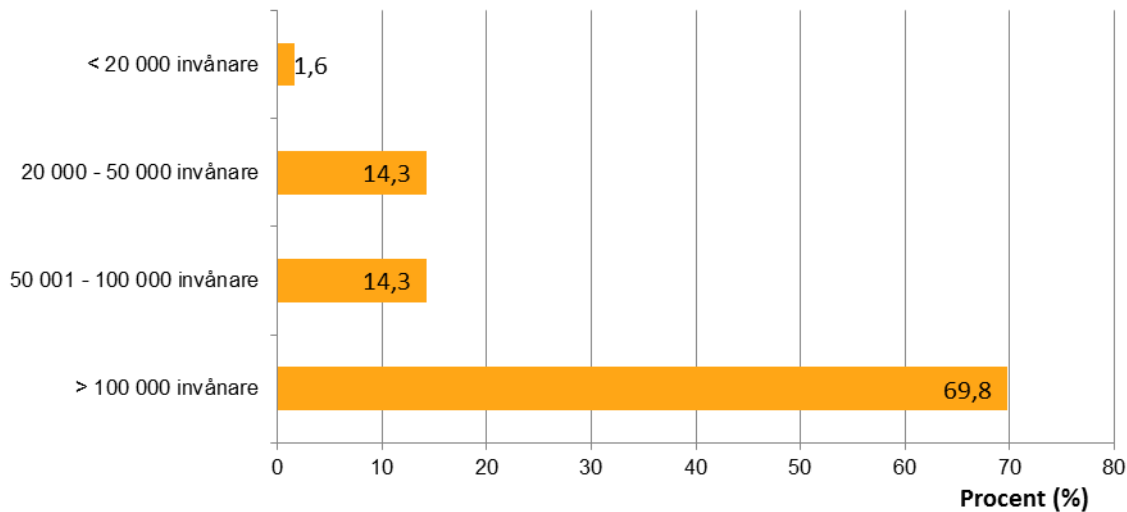
En tredjedel av deltagarna var från något av Stockholm, Uppsala och Södermanlands län.

I vilket län är din arbetsplats belägen?



De allra flesta som svarat på frågan hur många invånare det är i kommunen man arbetar i har svarat att det är över 100 000 invånare. Det fanns inget svarsalternativ om man inte arbetar längre vilket det borde finnas. Det är 63 personer som har svarat på frågan.

Antal invånare i den kommun deltagarna arbetar i



Om årets konferens

På frågan "Vilka var de viktigaste anledningarna till att du ville vara med på årets konferens i Norrköping?" har många lyft fram det intressanta programmet och vikten av att träffa andra kollegor och utbyta erfarenheter.

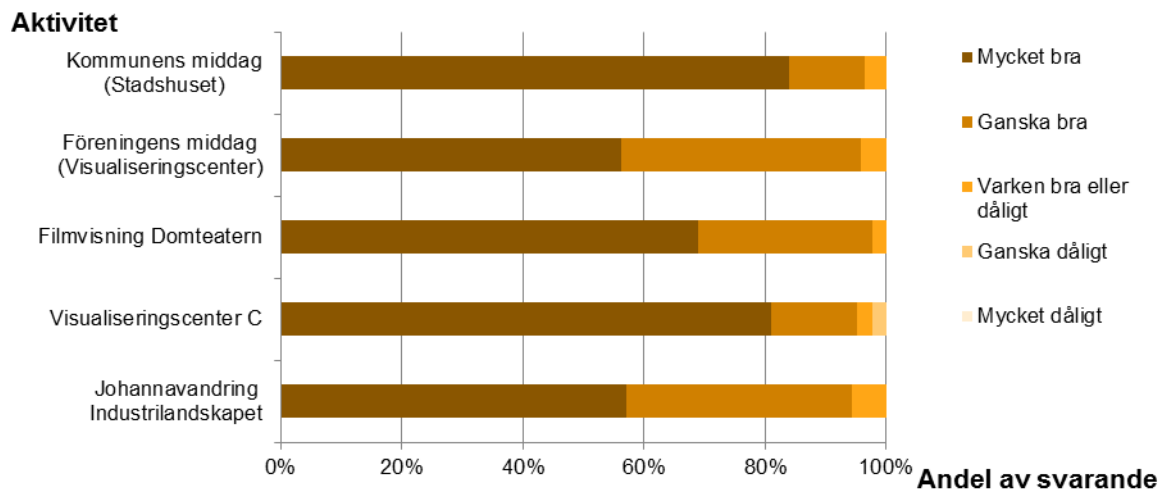


Bild 1: Svar på fråga 5 - "Vilka var de viktigaste anledningarna till att du ville vara med på årets konferens i Norrköping?"

Aktiviteter

Vad deltagarna tyckte om aktiviteterna kring konferensen visas i diagrammet nedan. Enbart de svarande som angett något av svarsalternativen mycket bra, ganska bra, varken bra eller dåligt, ganska dåligt eller mycket dåligt är redovisade. Det innebär att svaren baseras på mellan 35 och 56 personer, eftersom inte alla deltog på samtliga aktiviteter.

Vad deltagarna tyckte om aktiviteterna i anslutning till konferensen

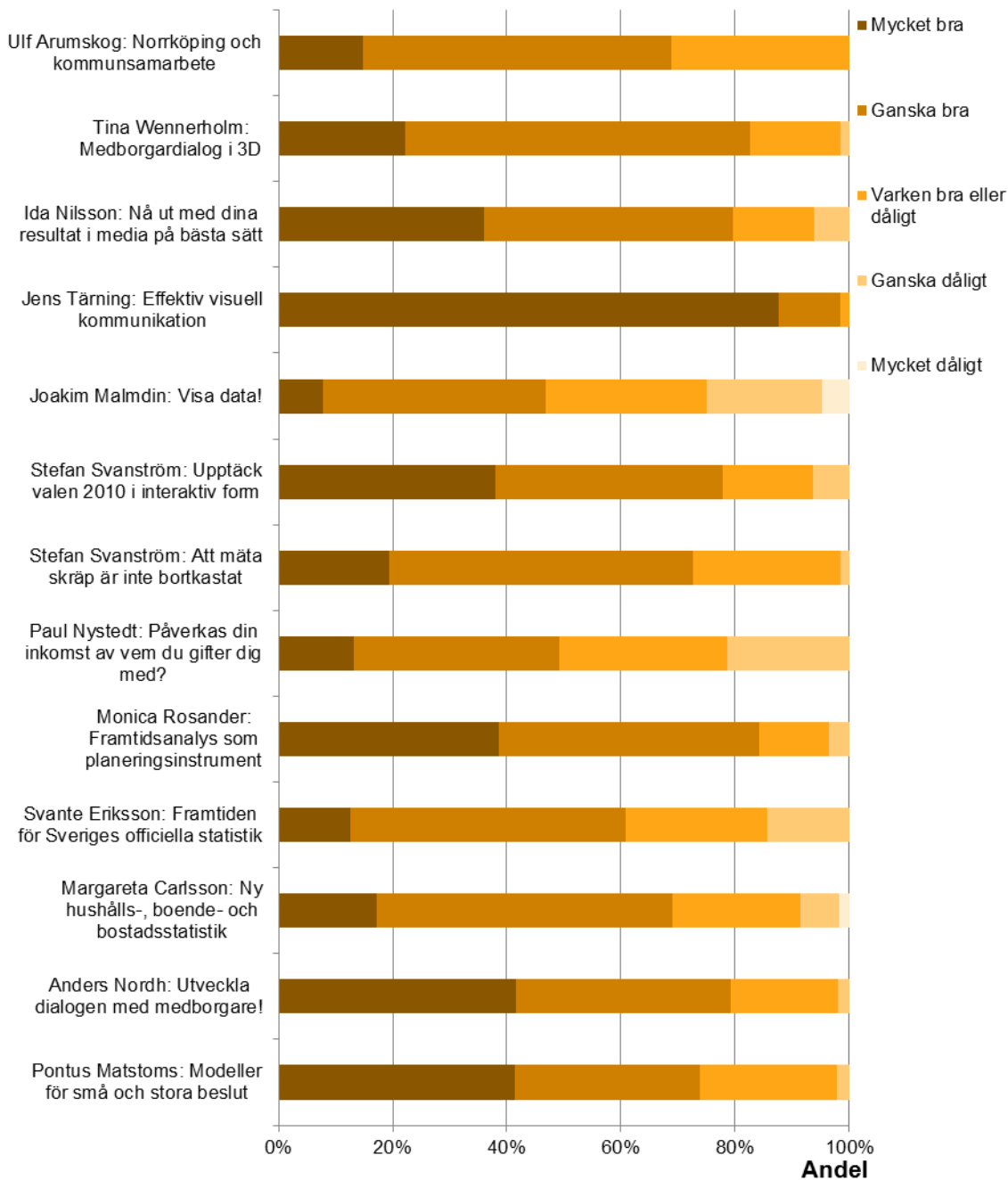


Hela 98 procent av de som svarat på frågan om Filmvisningen i Domteatern tyckte att den var ganska eller mycket bra. Filmvisningen var dels en interaktiv guidning av Norrköping av kommunens stadsarkitekt, dels en visning av Visualiseringscentrets egen produktion "Allt vad vi är".

Föreläsningarna

Under konferensen var det tretton föreläsningar av tolv olika föreläsare. Nedan redovisas vad deltagarna tyckte i sin utvärdering. Endast svar med svarsalternativen mycket bra, ganska bra, varken bra eller dåligt, ganska dåligt eller mycket dåligt redovisas. Av de svarande var det bara ett fåtal som svarat något annat alternativ.

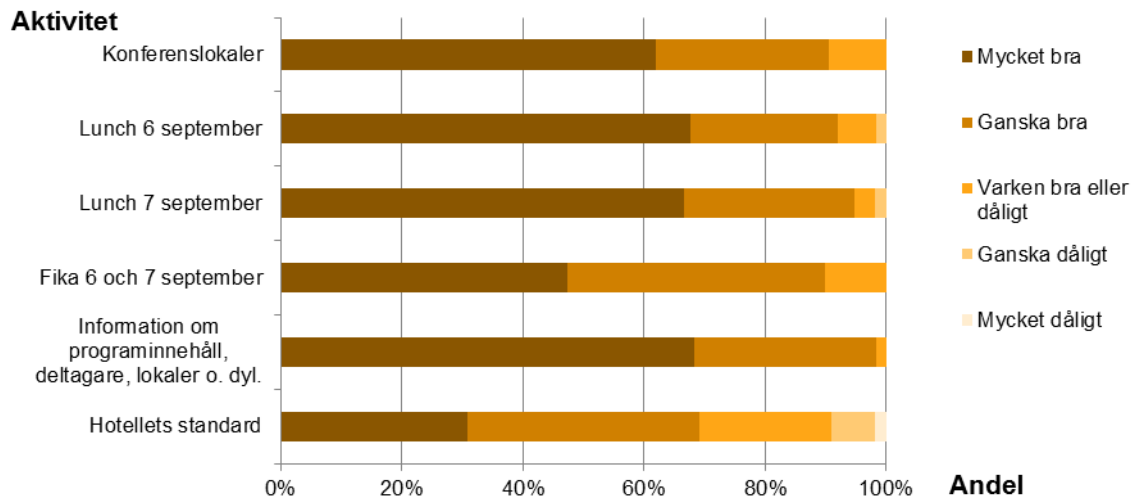
Vad deltagarna tyckte konferensens föreläsningar



Den föreläsning som fick bäst betyg var Jens Tärning, grafiker på Norrköpings tidningar, som pratade om Effektiv visuell kommunikation.

Lokalerna

Vad deltagarna tyckte om konferensens lokaler samt hotellet de bodde på

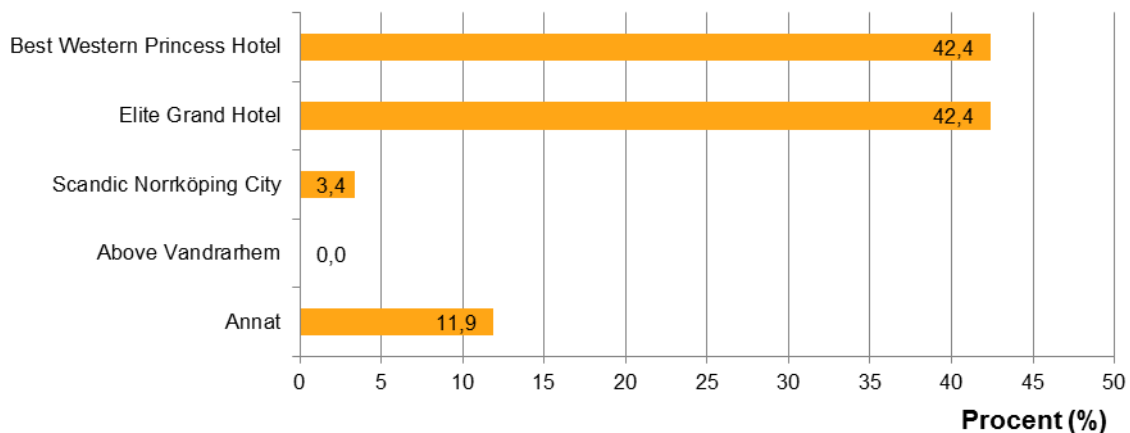


Konferenslokalerna tillhör Arbetets museum som är belägna i fabriksbyggnaden Strykjärnet på ön Laxholmen mitt i Motala ström. I Strykjärnet finns även restaurangen Laxkällaren som tillhandahöll lunch och fika.

Deltagarna bodde på flera olika hotell. Se diagram nedan.

Boende

Vilket hotell bodde du på?



De som svarat svarsalternativet "Annat" angav bland annat att de bott hemma eller rest över dagen. Av de 59 personer som svarade på frågan var de bodde så var det 50 stycken som bodde på Elite Grand Hotel eller på Best Western Hotel. Svarsalternativen i enkäten var de förslag som fanns i inbjudan till konferensen. Fem svarande har angett att hotellet var mycket dåligt eller ganska dåligt – samtliga fem hade bott på Elite Grand Hotel.

Vad kan förbättras inför nästa konferens?

29 personer hade synpunkter på vad som kan förbättras inför nästa konferens. Det är förändringar inom diverse områden som önskas. En gruppering av synpunkterna ger följande:

- Mer tid för diskussion och reflektion mellan föreläsningar, fler gruppdiskussioner
- Mer tid för mingel, bensträckare och "egen tid" (börja senare på morgonen, mer tid mellan föreläsning och middag, sluta tidigare på fredagen, senare middagar)
- Mer fokus på verksamhetsrelaterade frågor
- Konkreta föreläsare, mer praktik mindre teori
- Lite mindre mat, inte smörgås till förmiddagsfikat
- Brist på rutiner gällande specialkost vid luncherna
- Informationen innan konferensen

Några negativa synpunkter på hotellvistelsen. (Man fick själv boka sitt hotell för konferensen.)

Några av de 29 personerna har enbart lämnat positiva synpunkter, vilka även de är bra att ta till sig för kommande konferenser.

- Bra med statistikinslag, men mera sådant behövs
- Bra moderator
- Allt löpte i god "ordning", väl planerat
- Många intressanta föreläsningar
- Bra med utbyten med andra kommuner

Nästa års konferens

21 personer har lämnat ett eller flera förslag på innehåll i nästa års konferens. Ett försök till gruppering ger:

- Mätning med indikatorer
 - Enkätmetodik och frågekonstruktion, problematiken med svarsfrekvensen
 - Hushållsstatistik och hushållsprognoser
 - Statistiksekretess
 - Hur arbetar kommuner och andra med visionsarbete
 - Omvärldsanalys, kommande utmaningar att identifiera och analysera
 - Uppföljning av den egna verksamheten, kommunexempel
 - Socioekonomisk mätning av förskola, grundskola och gymnasieskola
 - Utvecklingen av samhälle/kommun. Stad kontra landsbygd. Urbaniseringstrenden. Hur mäter vi hållbarhet? Hur planerar man för ökande/vikande befolkning? Hur planerar vi ett samhälle för äldre? Hur arbetar man med dialog i samhällsplaneringen? Hur får man igång bostadsbyggandet? Demografi och attraktivitet - vilka faktorer är det som styr?
 - Öppna data och GIS. SCB:s databaser.
 - Mer innehåll från den akademiska sfären vore intressant
 - Ett nytt försök i presentationsteknik (mer fokus på vad man själv kan göra och skriva - mer praktiskt än årets inslag)
-
- Gruppdiskussioner med fria innehåll eller innehåll som deltagare får föreslå innan konferensen.
 - Nyttja närheten till Lantmäteriet och Byggforskningsinstitutet i seminarieinslagen
 - Viktigt att det finns statistiska inslag även nästa år. Det med "tak" som nämndes från Gävle signalerar att det kan bli annan inriktning, och variation mellan olika ämnen fungerar men den tydliga statistikkopplingen får inte släppas. Om jag förstått saken rätt har det blivit ett ökat antal deltagare på konferenserna de senaste båda åren, då statistiken åter lyfts fram på ett tydligare sätt.

Om årskonferensen i Karlstad 2011

65 personer har svarat på frågan om de deltog på årskonferensen i Karlstad år 2011. 35 stycken, 54 procent, svarade "Ja".

Av de 30 som svarat att de inte var med i Karlstad angavs skälen: Upptagen med annat (13 stycken), Saknade information (4 stycken, varav en medlem), Programmet var inte intressant (2 stycken), sjukdom, arbetade med annat.

Bilaga program

Onsdagen den 5 september

- 14:00 **Johannavandring i Industrilandskapet**
- Hur levde människorna 1910? Träffa Johanna som på ett lättsamt sätt berättar om sitt liv, arbete, glädjeämnen och kärlek. *Samling på Gamla Torget (Karta över centrala Norrköping finns att ladda ner från ksp:s hemsida)*
- 15:00 **Fika**
- Johannavandringen avslutas med kaffe och smörgås på Visualiseringscenter C
- 15:30-16:15 **Visualiseringscenter C**
- Guidad tur i utställningen
- 17:30 **Mingel på Visualiseringscenter C** Fördrink med lätt tilltugg
- 18:00 **Filmvisning i Domteatern** Virtuellt stadsvandring i Norrköping samt filmen "Allt vad vi är"
- 19:00 **Föreningens middag** Buffé på Visualiseringscenter C

Torsdagen den 6 september

- 08:00 **Registrering** Folksamalen, plan 6, Arbetets museum.
- 08:30 **Välkommen till Norrköping** Claes-Göran Magnell, ekonomidirektör, Norrköpings kommun
- 08:40 **Om Arbetets museum** Kort information om byggnaden vi är i.
- 08:50 **Norrköping och kommunsamarbete**
En presentation av Norrköping och det ökande samarbetet mellan kommuner.
Ulf Arumskog, utvecklingsledare, Norrköpings kommun
- 09:25 **Medborgardialog i 3D - Vision Industrilandskapet bygger varumärket**
Vision Industrilandskapet, med interaktiv 3D-karta, bygger på varumärkesplattformen "Let's create Norrköping". En inbjudan till Norrköpingsborna, en utmaning för näringslivet och ett uppdrag för oss i Norrköpings kommun - att skapa Norrköpings framtid tillsammans.
Tina Vennerholm, grafisk formgivare, Norrköpings kommun
- 10:00 **Fika**
- 10:30 **Nå ut med dina resultat i media på bästa sätt**
Undersökningar och statistik är grundläggande verktyg för att få fram beslutsunderlag. Men når du ut med ditt budskap och har dina åhörare förstått vad som menades? Hur tänker journalisterna och hur lägger du fram ditt resultat för att nå ut på bästa sätt? Ida Nilsson kommer att ge dig tips om hur du kan ta kontroll över ditt budskap och kommer att bjuda på en stor dos inspiration till bättre kommunikation.
Ida Nilsson, PR account manager/sociala medier, Valentin & Byhr
- 11:30 **Effektiv visuell kommunikation**
Att visualisera information och förmedla den på ett sätt som gör den enkel att förstå är en konst. Norrköpings Tidningars informationsgrafiker delar sina erfarenheter. Både konkreta grundtips för tydligare kommunikation och ett par knep för att ge mottagaren en aha-känsla.
Jens Tärning, informationsgrafiker, Norrköpings Tidningar
- 11:50 **Presentera statistik på rätt sätt**
Få fram syftet till rätt målgrupp presenterat på ett lättfattligt sätt. Grunder och tips för att göra resultatet trovärdigt från en myndighets sida. Man ska kunna lita på statistiken, inte bli lurad av den!
Joakim Malmdin, Statistiska centralbyrån
- 12:15 **Lunch**

- 13:15 **Upptäck valen 2010 i interaktiv form**
 Statistics eXplorer är SCB:s verktyg för interaktiv presentation och visualisering av regionalt fördelad statistik med kartor och diagram på webbplatsen. Valstatistik lämpar sig väl för denna typ av dynamisk visualisering där det går att peka på rumsliga mönster.
Stefan Svanström, Statistiska centralbyrån
- 14:00 **Att mäta skräp är inte bortkastat**
 SCB har tillsammans med Håll Sverige Rent tagit fram ett verktyg för att mäta nedskräpning i stadsmiljö. De första kommunerna började använda verktyget 2007 och här presenteras verktyget tillsammans med erfarenheter och resultat.
Stefan Svanström, Statistiska centralbyrån
- 14:30 **Fika**
- 15:00 **Påverkas din inkomst av vem du gifter dig med?**
 Orsak och verkan - att skilja mellan korrelation och kausalitet.
Paul Nystedt, docent i nationalekonomi, Linköpings universitet
- 15:45 – **Framtidsanalys som planeringsinstrument**
 16:30 Hur samlar man tankar om framtiden på ett systematiskt sätt? Hur kan man kombinera statistiska prognoser med funderingar om utvecklingen? Hur presenterar man resultatet? Om Norrköpings kommuns arbete med planeringsförutsättningar.
Monica Rosander, kvalitetscontroller, Norrköpings kommun
- 18:30 **Kommunens middag på Stadshuset**
 Jirina Klevstigh, 2:a vice ordförande i Kommunfullmäktiges presidium, hälsar välkommen

Fredagen den 7 september

- 08:15 **Registrering till årsmöte**
 08:30 **Årsmöte**
- 09:00 **Framtiden för Sveriges officiella statistik**
 Svante Eriksson berättar om den pågående statistikutredningen. (Kommittédirektiv 2011:32.)
Svante Eriksson, sekreterare i Statistikutredningen
- 09:30 **Fika och diskussion kring statistikutredningen**
 Diskussionen ger underlag inför ksp:s remissvar till utredningen
- 10:30 **Ny hushålls-, boende- och bostadsstatistik**
 Var är vi nu och hur ser framtiden ut? Presentation av arbetet inför en registerbaserad Folk- och Bostadsräkning (Census) samt en efterföljande löpande hushålls-, boende- och bostadsstatistik. Vad är gjort och vad återstår? Hur kommer den framtida statistiken se ut och när finns den tillgänglig? Vad kan kommunen bidra med i det fortsatta arbetet?
Margareta Carlsson, Statistiska centralbyrån
- 11:15 **Utveckla dialogen med medborgare!**
 Här ger vi en bakgrund till vikten av att utveckla dialogen med medborgare. Vi ger exempel från kommuner, landsting och andra länder som utvecklar dialogen med sina medborgare på olika sätt. En tillgänglig och tydlig information är basen för en bra dialog
Anders Nordh, projektledare, Sveriges Kommuner och Landsting
- 12:15 **Lunch**
- 13:15 **Modeller för små och stora beslut**
 Hur gör man prognoser inom väder och klimat? Hur kan resultatet visualiseras? Om SMHI:s arbete med prognoser och beslutsstöd.
Pontus Matstoms, forskningschef, SMHI
- 14:30 **ksp:s årskonferens 2013**
 Presentation av värdkommunen för nästa års konferens
- 14:45 **Avslut och kaffe**