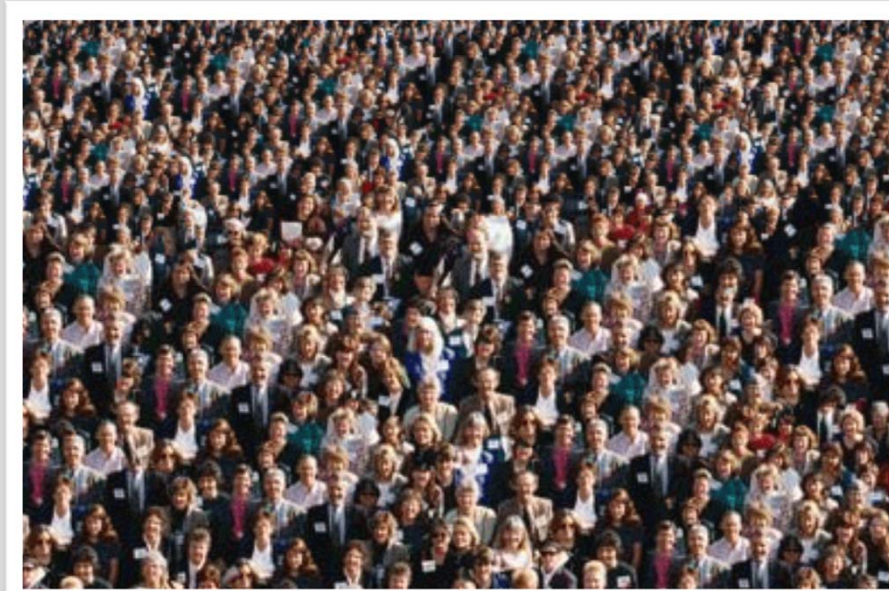




**USK**

# Olika aspekter på Kvantitativa metoder

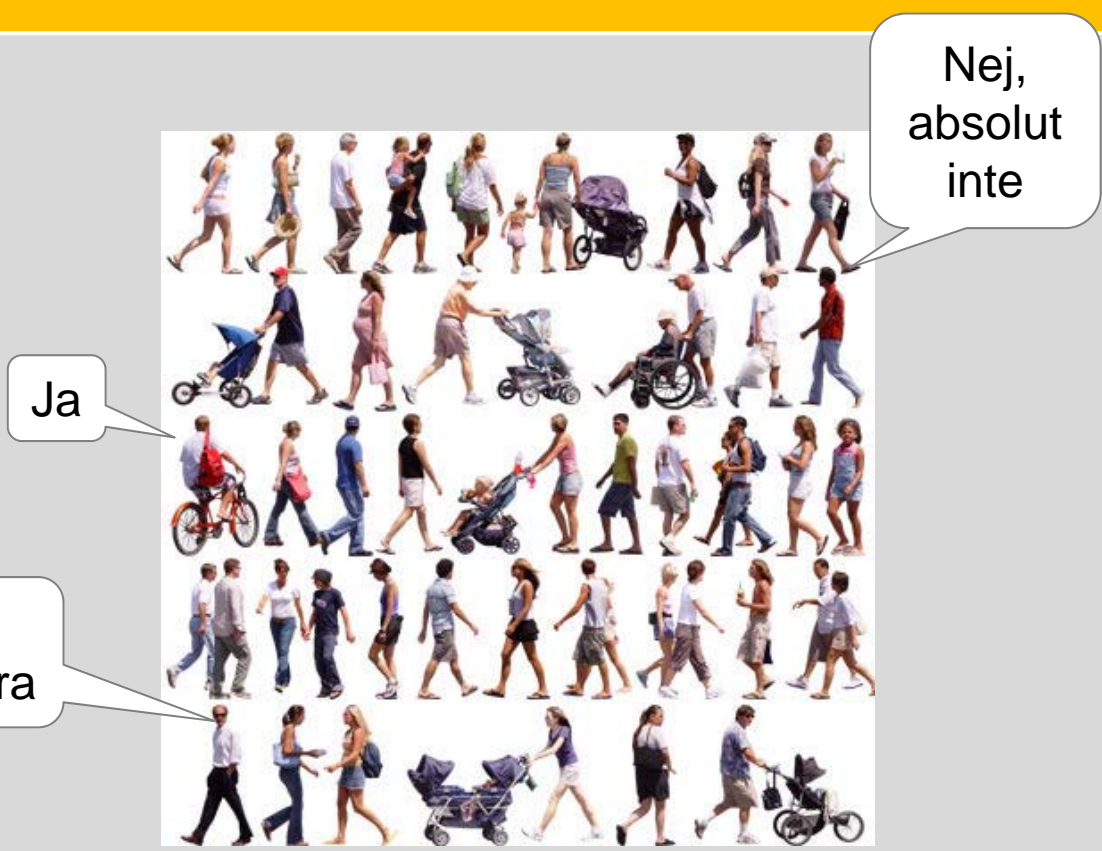


Det där med metod, kvalitet,  
responenter, bortfall och  
signifikans....

.....Är det  
egentligen något  
att bry sig om?



## Vi börjar från början....



## Urval – eller totalundersökning?

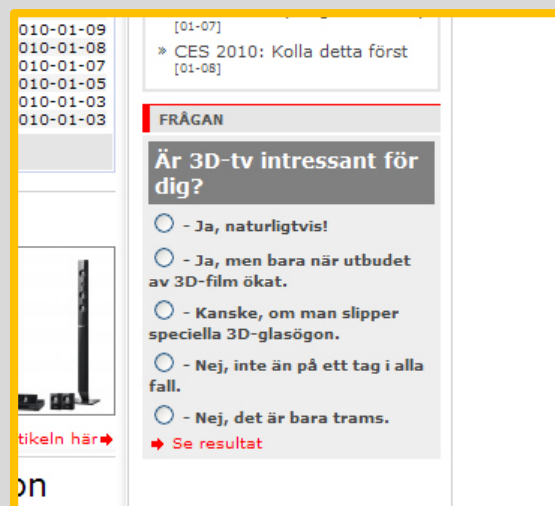
- **Totalundersökning** – mindre grupp, ingen felmarginal, demokratisynpunkt, nedbrytning på små grupper.
- **Urvalsundersökning** gör man när man vill ha svaret på en fråga avseende hela populationen men där det av olika skäl är omöjligt att fråga alla – man vill kunna generalisera



## Vilka ska vi fråga?



- Vi måste ha någon form av slumpmässigt urval.
- Bara med ett slumpmässigt urval kan vi generalisera och bara då kan man beskriva en statistisk säkerhet.



010-01-09  
010-01-08  
010-01-07  
010-01-05  
010-01-03  
010-01-03

[01-07]  
» CES 2010: Kolla detta först  
[01-08]

**FRÅGAN**

**Är 3D-tv intressant för dig?**

- Ja, naturligtvis!

- Ja, men bara när utbudet av 3D-film ökat.

- Kanske, om man slipper speciella 3D-glasögon.

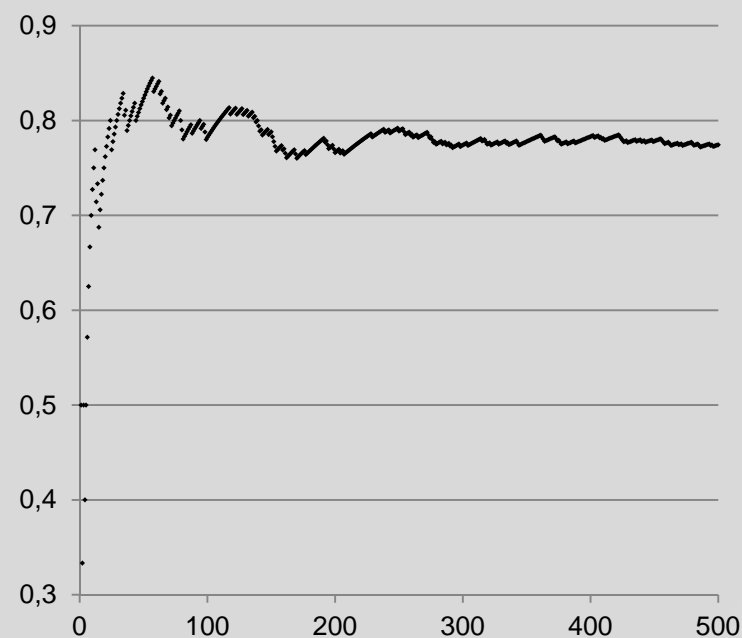
- Nej, inte än på ett tag i alla fall.

- Nej, det är bara trams.

♦ Se resultat

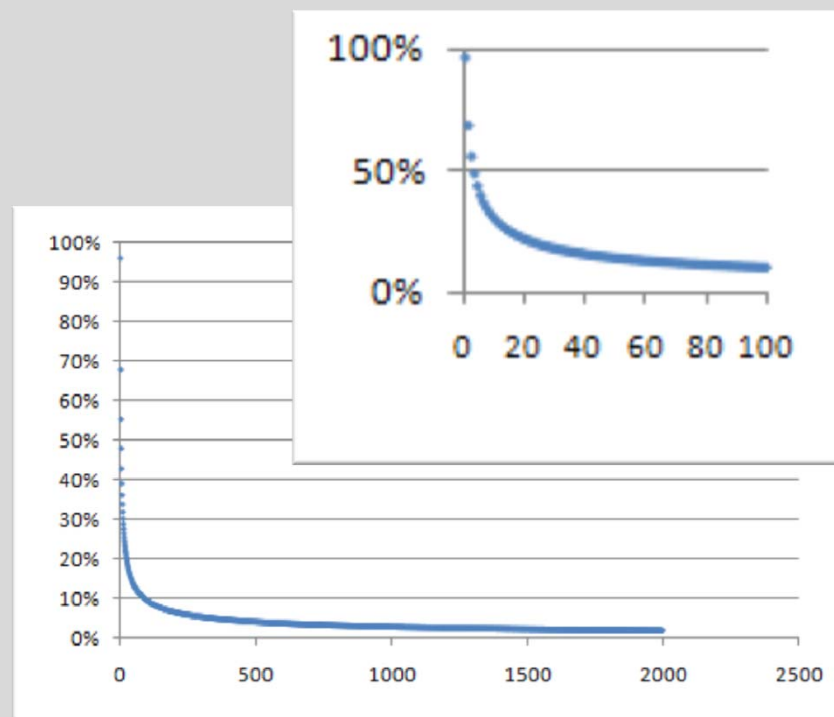
## Hur många ska vi fråga?

- Inget entydigt svar
- Beror på
  - om vi vill kunna jämföra delgrupper
  - om vi tror att svaret kommer att ligga nära 50%
  - vilken konsekvens ett felaktigt beslut får
  - om vi tror att vi kommer att få stora bortfall



## Men samtidigt – minns att...

- För många inte tillför mycket mer
- Att kvalitet är viktigare
- Det finns tumregler där man kan räkna ut en lämplig storlek utifrån önskat resultat



## Men sen var det ju det här med bortfallet.....

- Begreppet bortfall rymmer de som inte svarar
- Skulle inte vara något problem om det vore HELT slumpmässigt
- Finns dock ofta ett samband
- T ex enkäter om drogvanor i skolan, medarbetarundersökningar på arbetsplatser
- De som i högre grad använder droger eller som mår sämre på arbetsplatserna är oftare frånvarande.



## Att tänka på.....

- Använd metoder som minskar bortfallet.
- Ha ekonomiskt och tidsmässigt utrymme för påminnelser och att "jaga" in svar.
- Analysera bortfallet – beskriv.
- Följ upp med alternativa metoder bland bortfallet (korta intervjuer – få nyckelfrågor)
- Räkna ut vad det kan innebära för resultatet.

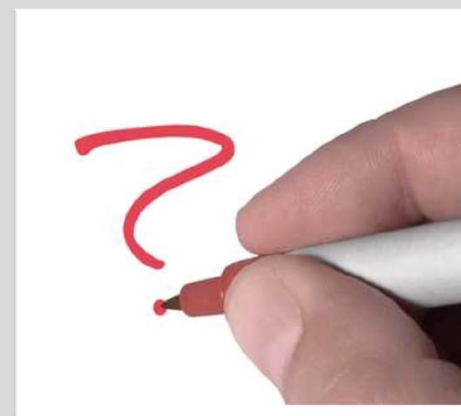
## Att inte hantera bortfall



- Vanligt med bortfall bland unga män, invandrare, små företag.
- Om gruppen är homogen spelar bortfallet ibland mindre roll. Analysera!
- Viktning i efterhand kan rätta felaktigheter – men det måste göras rätt!
- Sneda och ibland helt missvisande resultat – som underlag för politiska beslut och bekostat av skattepengar.

## Planera för analys ...

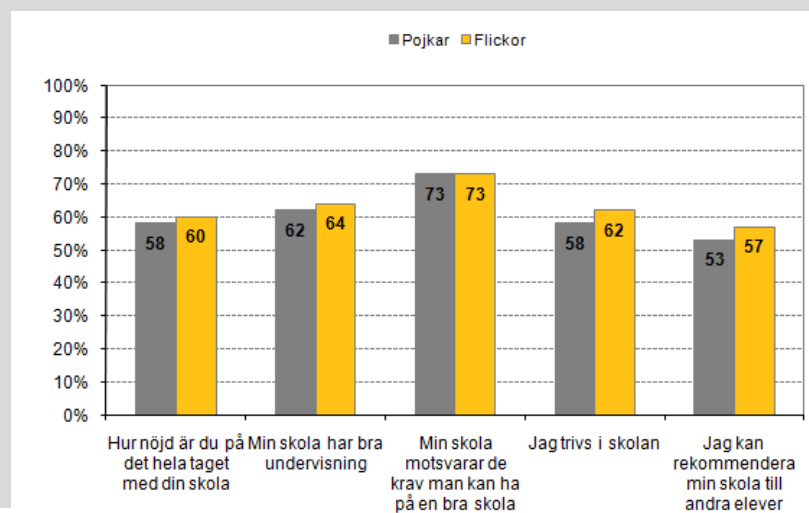
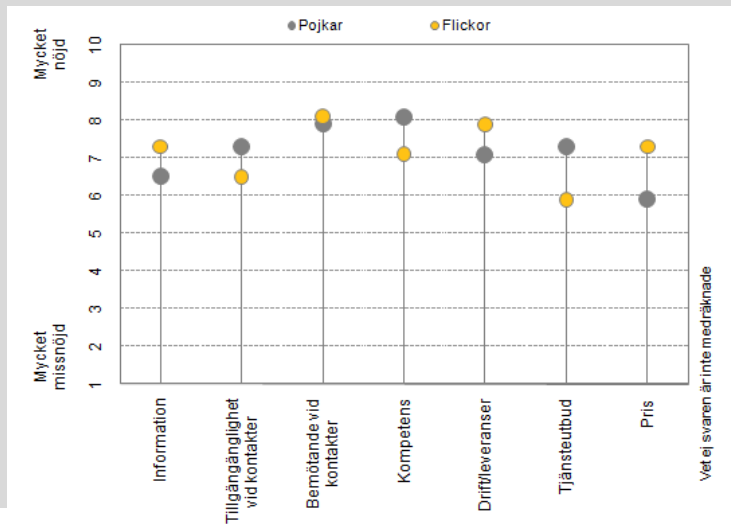
- Ställ upp hypoteser och / eller frågeställningar  
Till exempel – Är ungdomarna mer missnöjda med utbudet på biblioteket? Eller är medelåldern bland dem som lånar dvd-filmer lägre än bland besökarna i stort?
- Bestäm vilka metoder ni ska använda
- Ofta tillkommer ytterligare analyser





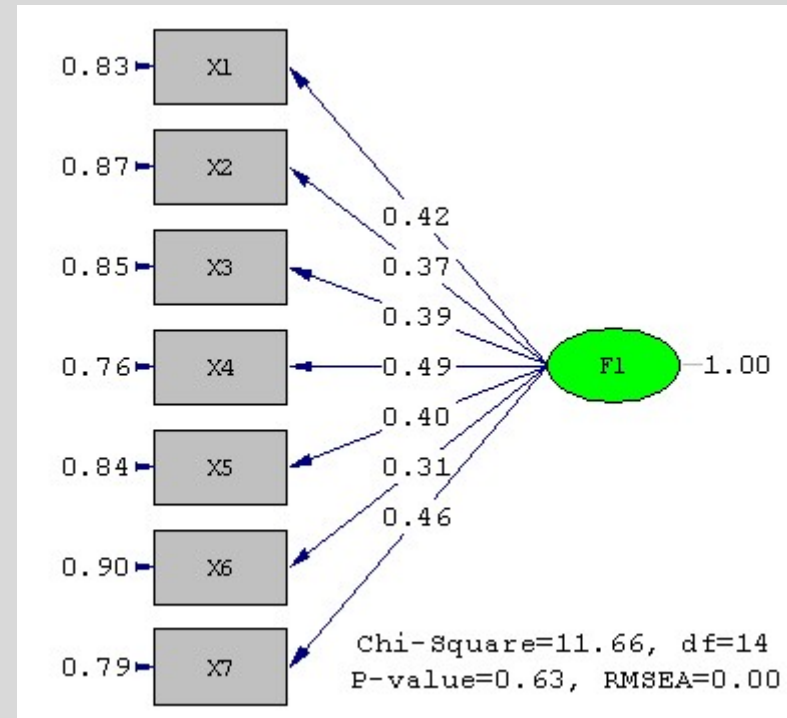
## Planera för presentation

- Planera presentationen i samband med övrig planering
- Vilka bakgrundsvariabler behöver vi? Vilken nivå på data behöver vi? Ja / Nej – eller på en skala?
- Gör Dummies – tabeller eller diagram med ”påhittade” värden



## Analys & Presentation

- Målgrupp
- Begripligt
- Korrekt - ärligt
- Nyskapande – intressant





# USK

## Exempel – USK och världens mest kända!



### Skolblad för Abra

Andel godkända i :  
Andel godkända i :  
Andel godkända år  
Andel godkända år  
Andel godkända år

### LUS

Andel elever i skol  
Andel elever i skol

### Brukarundersöi

Andel elever i år 5  
Andel elever i år 5  
Andel elever i år 5  
Andel elever i år 8  
Andel elever i år 8  
Andel elever i år 8

### Nöjd Medarbeta

NMI för Abrahams

### Budget

Skolans avvikelse

### Källor och definitioner

Uppgifter om skolkapac

Eleverantalprognosen å  
elever förväntade i  
2010

Socioekonomiskt index  
motsvarar stadens med  
socioekonomiska sam

Uppgifter om andel in-  
baserat på material från

Uppgiften om antal sök  
levererats av Utb. förvä

Uppgifter om betyg och resultat baseras på data hämtat från LUS (grundmaterial från Bostko)

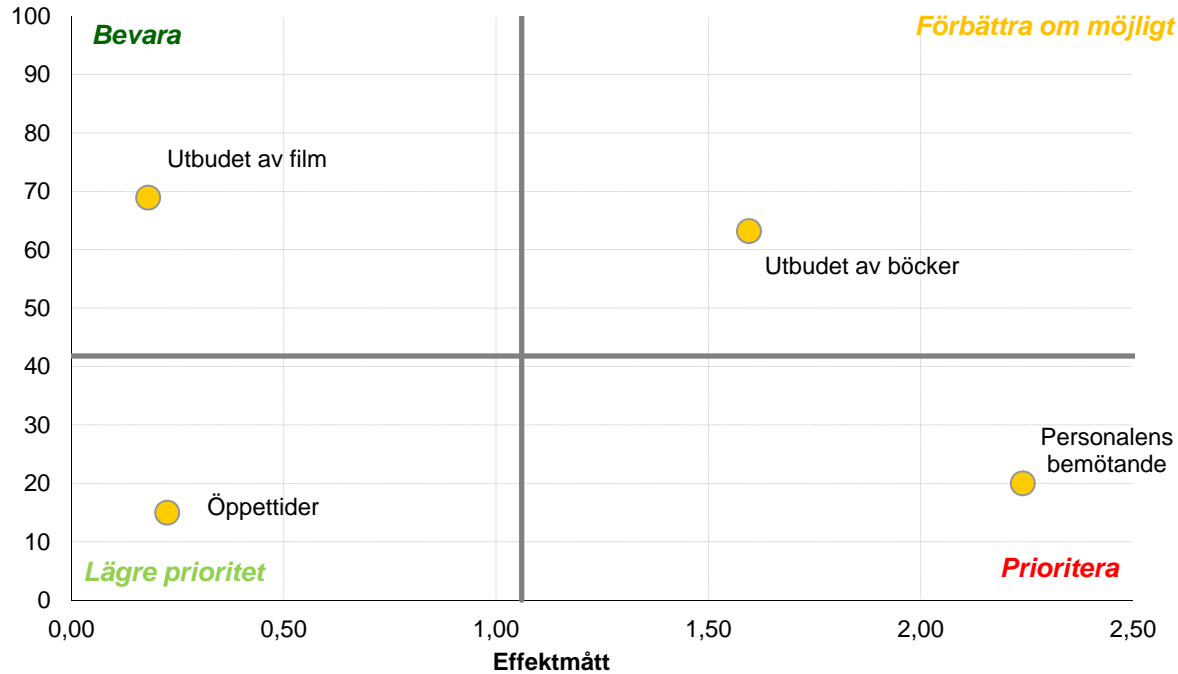
LUS uppgifter här levererats av utbildningsförvaltningen och avser juni 2010

Brukarundersökningarna har genomförts av Entergate och värdena har levererats av företaget. Undersökningen avser vt. 2010

NMI, nöjd medarbetarindex, baseras på medarbetarundersökningen som USK genomförde hösten 2009. Maximivärde är 100. Snittet för staden är ett beräknat snitt för samtliga grundskoleenhet. Ursprungligen har inget snitt för grsk tagits fram.

Uppgiften om skolans uttali kontra budget har levererats av utbildningsförvaltningen.

### Betygsindex



Andel godkända i samtliga delprov år 5, engelska, %: 90 (82)

språ

het ?  
9%

## Sammanfattning

- Tänk kreativt
- Tänk långsiktigt hållbart
- Planera alla steg
- Upphandla utifrån kvalitet – ställ krav
- Fall inte för det enklaste – om inte det enklaste är det smartaste