

Gårdsten 1997-2025...



VISION

Utveckla Gårdsten till
en hållbar och
attraktiv stadsdel

RESAN

Från ett särskilt utsatt
område till något
betydligt lugnare och
mer attraktivt område.

Vad har man gjort?



Förtroende för Gårdstensbostäder

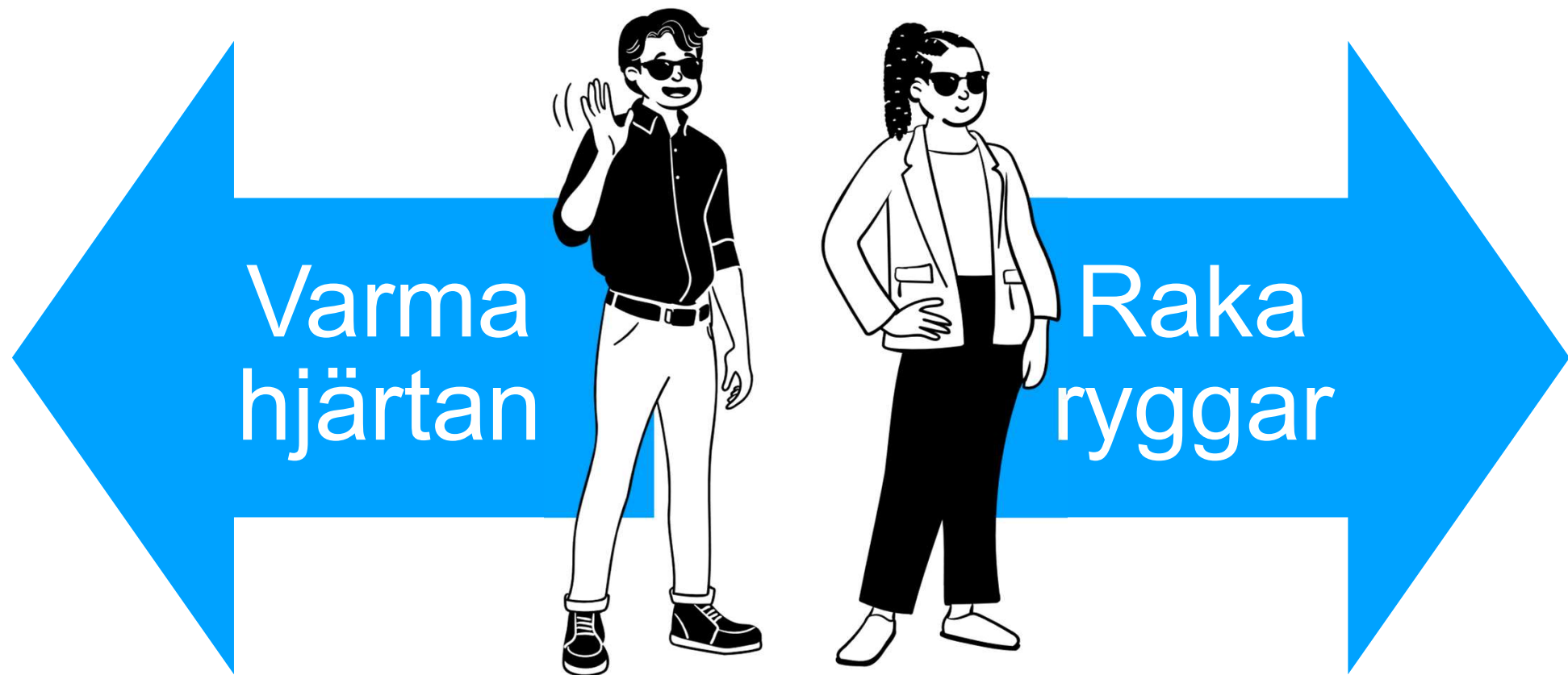
Människor är mer intresserade av **hur** en åtgärd beslutas och genomförs än dess faktiska utkomst.

Förståelse, delaktighet och möjligheten att komma till tals har stor betydelse för upplevelsen av rättvisa. Upplevelsen av rättvisa påverkar förtroendet för beslutsfattaren.

Objektivitet tillsammans med gott bemötande i form av artighet, respekt och värdighet har betydelse för upplevelsen av rättvisa.

Ett respektfullt objektvt bemötande där hyresgästen ges möjligheten att säga sin mening och förstå bolagets agerande ökar tilliten till bolaget, men också viljan att följa uppsatta regler.

Arbetsätt



Trygghet: utveckling 2009 - 2024



2008 – representerar 275 000 lägenheter i 85 000 svar → 2023 – representerar 739 930 lägenheter i 257 927 svar

POLISANMÄLDA BROTT GÅRDSTENSBOSTÄDERS OMRÅDE Antal brott per 1000 invånare 1997-2024

